910 323 794 | info@foescogestion.com | www.foescoformacion.com

CLAUDE PARA PYMES

Duración: 60 horas

OBJETIVOS

Claude es un modelo de lenguaje que va más allá de otros modelos populares como ChatGPT, Copilot, Gemini o Grok. Claude sobresale sobre todo en la redacción y el análisis de textos largos y complejos como informes, normativa o documentación extensa, gracias a que puede manejar documentos muy amplios sin perder el hilo y a que su forma de razonar tiende a ser más cuidadosa y matizada que la de otras herramientas. Claude escribe y razona como una persona y no como un robot empleando una naturalidad, una elegancia y una empatía que parecen de un redactor profesional humano. Capta las indirectas, el doble sentido y el tono que usted le pida a la primera. Este curso tiene como objetivo mostrarle Claude en su versión gratuita para que pueda practicarlo y comprobar su potencial que en versiones de pago, va más allá.

CONTENIDOS

1. QUÉ ES CLAUDE Y CÓMO PUEDE AYUDAR A SU NEGOCIO
Bienvenido al futuro de su negocio - La Inteligencia Artificial explicada para humanos
Su nuevo asistente de confianza - Qué puede y qué no puede hacer Claude por su empresa
Cómo crear una cuenta
Recorrido visual por la interfaz de Claude
Qué son los modelos de Claude y cuándo conviene cambiarlos
Qué archivos puede subir a Claude y cómo hacerlo bien
Claude en el móvil - qué cambia y qué se mantiene igual
Ejemplo - Taller de coches
Cuestionario: Qué es Claude y cómo puede ayudar a su negocio
2. EL ARTE DE HABLAR CON CLAUDE - PROMPTING FÁCIL
Las 3 reglas para comunicarse con Claude
Cómo pedirle que actúe como su experto en marketing o asesor o contable
Cómo corregir a Claude si el resultado que ofrece no es el que busca
Cómo pedir el formato de la respuesta
Ejemplo - Academia de estudios
Cuestionario: El arte de hablar con Claude - prompting fácil
3. CLAUDE PARA LA ATENCIÓN AL CLIENTE Y LAS VENTAS
Respuestas automáticas humanas - plantillas de correo electrónico, respuestas a Google y mensajes para WhatsApp
Generar publicaciones y textos atractivos para el Instagram o Facebook de su negocio
Creación de ofertas y promociones
Ejemplo - Tienda de deportes
Ejemplo - Supermercado
Cuestionario: Claude para la atención al cliente y las ventas
4. GESTIÓN DE TEXTOS DOCUMENTOS Y ORGANIZACIÓN DIARIA
Resumir y analizar documentos
Cómo localizar información importante dentro de documentos extensos
Comparación y análisis de documentos
Redacción de documentos internos
Lluvia de ideas para su negocio

Convertir tickets y facturas en una tabla
Ejemplo - Taller de coches
Ejemplo - Supermercado
Cuestionario: Gestión de textos documentos y organización diaria
5. CLAUDE COMO SU CONSULTOR DE FORMACIÓN Y CONTENIDOS
Explicaciones paso a paso
Creación de ejercicios y evaluaciones
Ejemplo - Academia de recuperaciones
Ejemplo - Tienda de deportes
Cuestionario: Claude como su consultor de formación y contenidos
6. BUENAS PRÁCTICAS CON CLAUDE
Seguridad y privacidad básica
Protección de datos personales y confidencialidad de la información empresarial
Cómo verificar la información generada por Claude antes de utilizarla en el trabajo
Errores frecuentes al utilizar Claude y cómo evitarlos
Qué hacer cuando Claude ofrece una respuesta incompleta o incorrecta o poco útil
Librería de Comandos personal
Creación de plantillas reutilizables para las tareas más habituales de un negocio
Qué hacer cuando Claude genera algo claramente erróneo o inapropiado
Su primer Conector - cómo darle a Claude acceso a su correo o sus documentos, gratis y sin conocimientos técnicos
Cuestionario: Buenas prácticas con Claude
7. OPCIONES AVANZADAS DE CLAUDE
Planes de suscripción
Posibilidades avanzadas de Claude y Claude Code
Ejemplo - qué cambia al dar el salto a un plan de pago
Cuestionario: Opciones avanzadas de Claude
Cuestionario: Cuestionario final